

## La Case de Santé recrute

### UN·E CHARGÉ·E DE PROJET – MÉDIATION EN SANTÉ

#### Contrat à Durée Indéterminé – 24h

La Case de Santé est une association gestionnaire d'un centre de santé polyvalent agréé et d'un Pôle Santé-Droits située à Toulouse. Nous proposons des soins de premiers recours pour lutter contre les inégalités sociales de santé et défendre l'accès aux droits et aux soins. Notre équipe est pluridisciplinaire et composée de 25 salarié·es (médecins généralistes, infirmière, psychologue, sage-femme, travailleur·euses sociaux, accueillant·es, médiateur·rices en santé, personnels administratifs et techniques). Le travail en équipe est une dimension essentielle de l'association qui s'organise en autogestion.

#### CONTEXTE

La médiation en santé désigne l'ensemble des missions et des fonctions offrant une interface aux personnes dans leur relation au système de santé et aux professionnel·les dans l'objectif de faciliter l'accès aux droits, à la prévention et aux soins. Les médiatrices et médiateurs en santé proposent un accompagnement aux personnes rencontrant des obstacles dans le recours aux services de santé et dans l'exercice de leurs droits. Cet accompagnement vise à favoriser la maîtrise par les personnes des questions qui les concernent, la prise en compte de leur besoins, et leur autonomie en santé.

Les médiatrices et médiateurs en santé proposent des espaces d'écoute et de rencontre, des accompagnements individuels et des espaces collectifs en santé communautaire. Ces professionnel·les exercent leurs missions auprès des usagers de la Case de Santé, des habitant·es du quartier Arnaud-Bernard, et depuis 2019, auprès des habitant·es du quartier des Izards.

Au sein d'un « pôle médiation en santé » constitué de 5 personnes, le/la chargé·e de projet appuie les médiateur·ices en santé dans l'autodéfinition et la réalisation de leurs missions. En lien avec le pôle administratif et financier, il/elle réalise le suivi et l'évaluation des activités réalisées et participe au dialogue institutionnel. Il/elle participe aux actions de promotion et de formation à la médiation en santé de premier recours et en santé communautaire.

#### MISSIONS ET ACTIVITÉS PRINCIPALES

Le/la chargé·e de projet assure les missions suivantes :

##### **Soutien à l'autodéfinition de leurs missions par les médiateur·ices en santé et à leur mise en œuvre opérationnelle**

- Définition avec les médiateur·ices en santé des objectifs et des actions à mener, des réorientations à impulser par le pôle médiation en santé
- Participation au développement du réseau et aux échanges partenariaux relatifs à la mise en œuvre des actions sur le secteur des Izards
- Réalisation d'une veille informationnelle, institutionnelle et scientifique
- Participation à la mise en place et/ou à l'animation de formations permettant aux médiateur·ices en santé de renforcer leurs compétences ou d'en acquérir de nouvelles
- Organisation des espaces d'échange et d'analyse de pratiques
- Participation à la conception, à la mise en place et à l'évaluation des temps collectifs avec les usager·ères dans une démarche en santé communautaire

### **Suivi et évaluation des activités réalisées**

- Élaboration des indicateurs, des outils de suivi et d'évaluation de l'activité
- Analyse et évaluation des activités réalisées, rédaction des rapports et bilans
- Participation au dialogue institutionnel

### **Promotion du métier de médiateur-ice en santé de premier recours dans une démarche en santé communautaire**

- Participation à des conférences, événements publics et groupes de travail institutionnels visant à la promotion du modèle développé par les centres de santé communautaire
- Animation de modules de formation et de sensibilisation des professionnel·les et futur·es professionnel·es à la médiation en santé de premier recours et en santé communautaire

### **Travail en santé communautaire dans une dynamique autogestionnaire**

- Participation projet et à la gestion de l'association
- Participation aux espaces collectifs en santé communautaire
- Contribution aux diverses activités de l'association (plaidoyers, journées de rencontre, formations...)

### **PROFIL RECHERCHÉ**

- Expérience de la médiation en santé et/ou de la santé communautaire
- Maîtrise du cycle de l'ingénierie de projet et de ses outils
- Connaissance des problématiques de l'exil, de la précarité et des inégalités sociales de santé
- Connaissance des politiques sociales, des droits de santé, du système de santé et de ses différent·es acteur·ices
- Connaissance de l'éducation populaire et de ses outils d'animation appréciée
  
- Respecter la confidentialité
- Ne pas être dans le jugement
- Être à l'écoute, être disponible
- Être capable de s'adapter aux contextes changeants
- Savoir travailler en équipe dans une organisation très horizontale
- Être capable d'analyse et de synthèse
- Savoir travailler en autonomie
- Adhérer aux valeurs fondamentales de l'association
  
- Bonne maîtrise du français à l'oral comme à l'écrit
- Maîtrise du pack office

### **CONDITIONS**

**Type de contrat :** CDI – 24h hebdomadaires

**Lieu de travail :** quartier Arnaud-Bernard et quartier des Izards/Trois Cocus

**Rémunération :** salaire brut de 1504,30€ ; reprise d'ancienneté selon expérience

**Congés :** 6 semaines de congés annuels + 9 jours de congés trimestriels

**Avantages sociaux :** prise en charge à 100% de la complémentaire santé ; prise en charge à 50% de l'abonnement transport ou Forfait Mobilité ; contrat de prévoyance

**Poste à pourvoir au 14/04/2025**

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à adresser au pôle médiation en santé avant le 14/03/2025 :

**[mediation-sante@casedesante.org](mailto:mediation-sante@casedesante.org)**